

АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 1 ноября 2013 года № 584

с. Яренск

Об утверждении Кодекса профессиональной этики работников учреждений культуры Ленского муниципального района

Руководствуясь Уставом МО «Ленский муниципальный район», постановлением Администрации МО «Ленский муниципальный район» от 17.10.2013 № 535 «Об утверждении Перечня дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам – потребителям услуг о деятельности учреждений культуры МО «Ленский муниципальный район»», Администрация МО «Ленский муниципальный район» постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Кодекс профессиональной этики работников учреждений культуры Ленского муниципального района.
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации МО «Ленский муниципальный район».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации МО «Ленский муниципальный район» по муниципальному управлению и социальным вопросам Цывцыну Н.М.

Исполняющий полномочия
Главы МО «Ленский муниципальный район»

Н.Н. Кочанов

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ЛЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики работников учреждений культуры Ленского муниципального района (далее – Кодекс) представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам учреждений культуры Ленского муниципального района, независимо от занимаемой должности.

1.2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в учреждение культуры Ленского муниципального района, знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей профессиональной деятельности.

1.3. Каждый работник учреждений культуры должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника культуры поведения в отношении с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

2. Цели Кодекса

2.1. Целью Кодекса является определение ценностей, принципов работы, этических стандартов и правил служебного поведения сотрудников, направленных на повышение эффективности их взаимодействия в ходе выполнения своих функциональных обязанностей и достижения стратегических целей организации.

2.2. Содействие укреплению авторитета работника культуры, доверия граждан и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников учреждений культуры Ленского муниципального района.

3. Задачи Кодекса

- определение ценностей работника учреждений культуры и реализация механизмов приобщения к этим ценностям каждого сотрудника учреждений культуры;

- формирование благоприятной среды для развития корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах;

- обеспечение основы для формирования профессиональной морали в сфере культуры, уважительного отношения к работникам учреждений культуры в общественном сознании;

- формирование общественного сознания и нравственности работников учреждений культуры, их самоконтроля;

- определение и закрепление норм и стандартов работы – правил коммуникаций, корпоративной культуры, норм эффективной организации работы;

- установление стандартов этического поведения, определяющих взаимоотношения внутри коллектива, отношения с деловыми партнерами, муниципальными органами, общественностью и населением Ленского муниципального района.

3.1. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, традициями делового этикета.

3.2. Настоящий Кодекс распространяется на всех работников культуры, независимо от уровня занимаемой должности и периода работы.

3.4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками учреждений культуры Ленского муниципального района своих должностных обязанностей.

3.5. Знание и соблюдение работниками учреждений культуры Ленского муниципального района положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

4. Миссия и ценности работников учреждений культуры Ленского муниципального района в профессиональной деятельности

4.1. Учреждения культуры Ленского муниципального района предназначены создавать условия для изучения, сохранения, распространения культурных ценностей, народных традиций с целью формирования духовно-нравственного, интеллектуального и творческого развития личности.

4.2. Учреждения культуры Ленского муниципального района обеспечивают социальные права населения на доступность культурных ценностей для населения.

4.3. Основными ценностями в профессиональной деятельности работника культуры являются:

Высокий профессионализм – работник учреждения культуры должен быть профессионалом в своей деятельности и должен стремиться повышать свой профессиональный уровень и эрудицию.

Гуманизм – работник учреждения культуры пропагандирует гуманистические ценности для жителей и гостей Ленского муниципального района в своей профессиональной деятельности и в частной жизни.

Патриотизм – работник учреждения культуры в своей профессиональной деятельности создает условия для изучения, сохранения,

распространения культурных ценностей, народных традиций Ленского муниципального района.

Ответственность и порядочность - работник учреждения культуры осознает уровень личной ответственности за тот уровень культуры, который создает его учреждение, является примером порядочности для окружающих.

Активность и преданность профессии – работник учреждения культуры предан своей профессии, творчески подходит к решению задач, проявляет инициативу в развитии своего учреждения и отрасли в целом.

Клиентоориентированность – работник учреждения культуры относится к пользователю и потребителю услуг как к партнеру в создании общего культурного уровня жителей и гостей Ленского муниципального района, уважает его потребности, готов поддержать инициативу по улучшению работы учреждения.

5. Этические принципы и нормы профессиональной деятельности работника учреждения культуры Ленского муниципального района.

5.1. Принципы профессиональной деятельности работника учреждения культуры Ленского муниципального района

Выполняя свои профессиональные обязанности, работник учреждения культуры опирается на следующие этические принципы:

- культура – основа развития общества, а культурный человек – залог культурного общества;

- сохранение преемственности поколений и стремление к постоянному развитию позволяет людям быть современными;

- принципы свободы личности, уважения чужой личности, обеспечивают уважение к другой культурной традиции, благодаря чему расширяют взаимопонимание между населением с различными культурными традициями;

- признание значимости культурного наследия создает основу для саморазвития и самореализации личности, что позволяет осознавать значимость результатов деятельности работника учреждения культуры.

5.2. Этические нормы профессиональной деятельности

5.2.1. В профессиональной деятельности работникам учреждений культуры Ленского муниципального района необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

5.2.2. В профессиональной деятельности работники учреждений культуры Ленского муниципального района придерживаются следующих норм:

- толерантное и уважительное отношение как к пользователям, посетителям и потребителям услуг учреждения, так же и в отношении коллег;

- проявляют внимательность и доброжелательность, как основу для привлечения потребителей услуг учреждения, а так же и отношениях с коллегами;

- поддерживают высокий уровень культуры общения и взаимодействия, а так же высокий уровень выдержанности, не допуская конфликтных ситуаций;

- стимулируют и поддерживают стремление и готовность развиваться и обучаться;

- реализуют принципы командной работы.

5.2.3. В профессиональной деятельности работники учреждений культуры Ленского муниципального района воздерживаются от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

г) курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами (согласно ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 № 15-ФЗ)

6. Внешний вид работников учреждений культуры Ленского муниципального района

Внешний вид работников учреждений культуры Ленского муниципального района при исполнении ими должностных обязанностей должен быть опрятным, аккуратным и достойным ситуации, в соответствии со спецификой представителя культуры. Внешний вид работников учреждений культуры в зависимости от условий работы и формата мероприятия должен способствовать уважению граждан к работникам культуры.

7. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми руководствуются работники учреждений культуры Ленского муниципального района

7.1. Основные принципы служебного поведения работников учреждений культуры напрямую связаны со спецификой их профессиональной деятельности.

7.2. Работники и руководители учреждений культуры Ленского муниципального района (далее – работники культуры), сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- *исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы;*

- исходить из того, что признание культурных традиций, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности учреждений культуры;

- *осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;*

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- уведомлять Учредителя, органы прокуратуры или другие государственные и муниципальные органы обо всех случаях обращения к работнику учреждения каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных и муниципальных органов, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных и муниципальных органов, их руководителей;

- соблюдать установленные в учреждении культуры правила публичных выступлений и предоставления информации;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждений культуры, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

8. Соблюдение законности

8.1. Работники учреждений культуры Ленского муниципального района обязаны соблюдать: Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Архангельской области и муниципальные правовые акты Ленского муниципального района.

8.2. Работники учреждений культуры в своей деятельности не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

8.3. Работники учреждений культуры обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

9. Требования к антикоррупционному поведению

9.1. Руководители учреждений культуры обязаны представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Работники учреждений культуры обязаны уведомлять руководителя учреждения, Учредителя, органы прокуратуры Российской Федерации или другие органы обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений.

9.3. Работникам учреждений культуры запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения). Подарки, полученные работником учреждения культуры в связи с протокольными мероприятиями, со служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются собственностью учреждения и передаются по акту в учреждение, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

10. Обращение со служебной информацией

10.1. Работник учреждения культуры может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в учреждении норм

и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Работник учреждения культуры обязан принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей.

11. Ответственность за нарушение Кодекса

11.1. Нарушение работником учреждения культуры положений Кодекса подлежит моральному осуждению и может быть вынесено на рассмотрение трудового коллектива учреждения;

11.2. Работник сферы культуры, нарушающий принципы профессиональной этики, наносит ущерб престижу отрасли, лишается морального права на уважение, поддержку и доверие со стороны коллег и граждан;

11.3. Соблюдение работниками учреждений культуры положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.
