

Утверждаю



Директор МБУК «Ленская

Межпоселенческая библиотека

Ребусевич С.Б.

2019 года

**План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Ленская межпоселенческая библиотека» на 2019 год**

№	Критерий/показатель	Мероприятия по улучшению	Срок исполнения	Ответственный
<b>1.</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>			
1.1	Уровень открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	1. Своевременное размещение информации о деятельности учреждения	В течение года	Главный бухгалтер
1.2	Уровень открытости и доступности информации об организации на официальном сайте <a href="https://lenbibl.ru/">https://lenbibl.ru/</a>	1. Своевременное размещение и обновление информации о деятельности учреждения 2. Актуализация рубрик сайта	В течение года	Заместитель директора
<b>2.</b>	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			
2.1	Уровень комфортности предоставления услуг: Создание благоприятных условий для посещений библиотеки, проведение ремонтов, улучшение материально - технической базы	1. Обеспечение комфортных условий в библиотеках	в течение года	Директор библиотекари структурных подразделений
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>			
3.1.	Работа по реализации законодательства РФ в сфере доступности услуг для людей с ограниченными возможностями	1. Внесение изменений в паспорт доступности учреждения 2. Организация предоставления услуги «Библиотечное обслуживание на дому» 3. Проведение инструктажа персонала по оказанию помощи	2 квартал  в течение года  в течение года	директор  библиотекари структурных подразделений  ведущий методист

		посетителям библиотеки с инвалидностью		
4.	<b>критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>			
4.1	Доброжелательность, вежливость, работников учреждения	1. Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	в течение года	ведущий методист
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>			
5.1.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом	2.Проведение анкетирования и онлайн-анкетирования на сайте учреждения о качестве предоставления услуг, их доступности по критериям п.1,2,3.4,5 3.Работа с обращениями и организация личного приема граждан (посетителей)	3 квартал  В течение года	Заместитель директора  директор