

Утверждаю

Директор МБУК «Ленская
Межпоселенческая библиотека

 Ребусевич С.Б.

« 19 » февраля 2018 года

**План мероприятий по улучшению по улучшению качества работы
МБУК «Ленская межпоселенческая библиотека» на 2018 год**

№	Критерий/показатель	Мероприятия по улучшению	Срок исполнения	Ответственный
1.	Повышение доступности информации о деятельности учреждения: размещение информации на сайте учреждения и в иных информационных источниках.			
1.1	Уровень открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru	1. Своевременное размещение информации о деятельности учреждения	В течение года	Главный бухгалтер
1.2	Уровень открытости и доступности информации об организации на официальном сайте https://lenbibl.ru/	1. Своевременное размещение и обновление информации о деятельности учреждения 2. Создание рубрики обратной связи	В течение года 3 квартал	Заместитель директора
2.	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг			
2.1	Уровень комфортности предоставления услуг: Создание благоприятных условий для посещений библиотеки, проведение ремонтов, улучшение материально - технической базы	1. Организация парковочных мест для велосипедов	2 квартал	Директор
3	Повышение доступности услуг для инвалидов			
3.1.	Работа по реализации законодательства РФ в сфере доступности услуг для людей с ограниченными возможностями	1. Внесение изменений в паспорт доступности учреждения 2. Организация предоставления услуги «Библиотечное обслуживание на дому»	3 квартал в течение года	директор библиотекари структурных подразделений

4.	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников учреждения			
4.1	Доброжелательность, вежливость, работников учреждения	1. Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	в течение года	ведущий методист
5.	Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг			
5.1.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом	<p>1. Внесение изменений в План по улучшению качества работы МБУК «Ленская МБ» на 2018 год (с учетом принятых новых законодательных актов по оценке качества условий оказания услуг организациями культуры) и размещение на сайте учреждения</p> <p>2. Проведение анкетирования и онлайн-анкетирования на сайте учреждения о качестве предоставления услуг, их доступности</p> <p>3. Работа с обращениями и организация личного приема граждан (посетителей)</p>	<p>3 квартал</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора</p> <p>Заместитель директора</p> <p>директор</p>